

BC-PME S.A.
Département Engagements & Risques
C/DER



Banque Camerounaise
des Petites et Moyennes Entreprises

Session de Travail (N°1) du Comité Conjoint de Coordination du Projet
KAIZEN : Amélioration de la Qualité & de la Productivité des PME.

Compte rendu de réunion

Salle 237, Immeuble Rose MINPMEESA, Mardi 20 Octobre 2015, 10h 20' - 13h 10'

Objectif : La validation du Rapport Initial (Inception Report) du Projet KAIZEN.

Participants :

MINPMEESA (SG- Présidente Comité)

BC – PME S.A. (DER)

JICA (Représentant Résident)

APME (DG)

MINPMEESA (DPME & Collaborateurs)

MINFI

MINEPAT

GICAM

E CAM

Ambassade du JAPON

Mercredi 21 Octobre 2015

Yaoundé, 20 Octobre 2015

Les travaux ont été ouverts par Madame Le Secrétaire Général du MINPMEESA en sa qualité de Présidente du Comité Conjoint : son mot de bienvenue a été immédiatement suivi d'une brève allocution du Représentant Résident de la JICA (Agence de Coopération Internationale du Japon) au Cameroun. Les deux intervenants ont rappelé l'importance du projet eu égard à la cible et salué l'excellence des rapports entre le Cameroun et le Pays du Soleil Levant.

Le principal point à l'ordre du jour consistait en la présentation, aux fins de validation, du rapport initial du Projet KAIZEN par les experts de la JICA, les Responsables du MINPMEESA et de l'APME.

Cette présentation portait sur quatre (4) rubriques majeures :

- **Le contexte du projet (JICA/MINPMEESA)**
- **Les activités et résultats attendus du Projet (APME)**
- **La présentation des concepts KAIZEN et 5S (JICA)**
- **Les méthodes d'identification des besoins des PME et de Sélection des Consultants (MINPMEESA).**

Après tous les exposés faits par les différents intervenants, il a été convenu de manière consensuelle, que le rapport en question (Inception Report) devrait, dans les meilleurs délais, être traduit en français afin d'assurer une meilleure compréhension de son contenu et une appropriation idoine de toutes ses articulations par les différentes parties prenantes.

Sur ce, ledit rapport a été adopté sous réserve de sa mise en conformité, comme explicité plus haut.

Des présentations faites des éléments constitutifs du rapport, il est possible de retenir les enseignements pertinents ci-après :

Phases	Acteurs	Enseignements
01	<p>Chef de Projet/JICA & Sous-Directeur MINPMEESA</p> <p>Contexte du Projet</p>	<p>Les Quatre (4) principes de base du projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer un programme de formation pratique pour les consultants de PME ; - Appliquer les bonnes pratiques du Japon et d'autres pays d'Afrique (Ghana, Ethiopie...) pour l'élaboration d'un avant-projet de stratégie de fourniture des SAE (Services d'Appui aux Entreprises) ou BDS ; - Renforcer les capacités du MINPMEESA et de l'APME à travers l'approche de l'amélioration continue (PDCA) ; - Renforcer la capacité institutionnelle de fourniture de SAE (BDS : Business Development Services).
02	<p>APME (Chef de Département)</p> <p>Activités & Résultats attendus du Projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Activités Principales et Cycle PDCA (Plan Develop Control Act) : trois sessions de formation avec voyages d'études (Ghana/Ethiopie) de janvier 2016 à juin 2017 ; - Résultats attendus : un avant-projet de stratégie de la fourniture des SAE à élaborer par le MINPMEESA et l'APME ; un guide opérationnel des SAE axé sur les services de consultants, élaboré par les deux mêmes structures ; un programme de formation pour les consultants de PME à élaborer au final.
03.	<p>JICA (Adjoint au Chef de Projet, chargé de la qualité et de la productivité)</p> <p>Présentation des Concepts KAIZEN et 5 S</p>	<p>Le KAIZEN est une méthode participative qui développe des outils de gestion et un état d'esprit nécessitant l'implication de tous.</p> <p>TOYOTA COMPANY en a été l'un des initiateurs au Japon au début des années 60 et doit sa place de N° 1 ou 2 de son secteur d'activité, à l'application stricte des préceptes du KAIZEN.</p> <p>En Afrique des pays comme la Tanzanie, le Ghana, la RDC, le Sénégal et le Cameroun (Centre de pêches à Kribi) ont appliqué ce concept à différentes échelles.</p> <p>Plusieurs approches et outils sont contenus dans le KAIZEN dont la Méthode de</p>

		<p>Gestion de la Qualité et de la Productivité appelée Roue de DEMING (PDCA):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan (planifier, préparer) - Do (développer, réaliser) - Check (Contrôler, vérifier) - Act (agir, ajuster, réagir) <p>Signification des 5 S du projet KAIZEN :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Séparer : supprimer l'inutile - Situer : systématiser les catégories - Salubrité : scintiller, nettoyer les déchets - Standardiser : à tous les niveaux - Suivre les règles : se discipliner <p>Le KAIZEN est donc un processus d'amélioration continue au service de la qualité et de la productivité.</p>
04.	<p>MINPMEESA (Cadre d'Appui au Projet)</p> <p>Méthodes d'identification des besoins des PME et de sélection des Consultants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cadre d'intégration du Projet : listing des intervenants, définition des étapes de travail et des résultats escomptés. - Choix des secteurs d'activités retenus (8) et étude sur l'identification des besoins : 39 entreprises vont être choisies au final parmi les 100 présélectionnées dont 65 à Douala et 35 à Yaoundé. - Critères importants pour le choix des entreprises qui reçoivent la formation sur le tas pendant 1 mois : engagement formel du promoteur, prise en charge de la restauration des consultants camerounais, disponibilité d'une espace de travail pour ceux-ci et nombre d'employés compris entre 5 et 20 ou alors de 21 à 100. - Critères pour le choix des consultants : disponibilité pendant 9 semaines de durée de la formation ; être disposé à travailler sur le terrain et participer activement aux activités de l'entreprise ; disposer d'un ordinateur portable et être âgé de 30 à 50 ans maximum. - Critères de sélection des consultants à <u>deux volets</u> : <i>étude du dossier</i> (cursus académique et expérience professionnelle ; maîtrise d'au moins une langue officielle ; rédaction) et

			<p><i>Entretien de groupe</i> avec tests pratiques (capacités de formation, compétences informatiques et aptitudes personnelles) : 50% de la note finale pour chacun des deux volets susmentionnés.</p>
05.	<p>BC – PME (DER)</p> <p>Rappel des attentes de la banque & Propositions concrètes</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Transit éventuel par les livres de la banque de l'ensemble des flux financiers générés par ce projet de deux ans ; - Participation tant soit peu à la sélection des cabinets de consulting en vue de nous assister dans la mise en œuvre effective de la Politique d'Accompagnement en gestation (plateforme de collaboration avec l'APME) ; - Contribution à asseoir notre Politique de Financement des CHAMPIONS : prise en compte de notre portefeuille de clients mais aussi déversement vers la banque des PME sélectionnées et proposées par les organisations professionnelles (GICAM, ECAM, GEFAC etc.) - Nouer avec la Représentation locale de la JICA (Coopération Japonaise) un partenariat gagnant-gagnant devant assurer à terme des financements nippons de l'économie camerounaise, par l'entremise de la BC – PME S.A. (échanges de contacts opérés dans ce sens entre le DER et le Représentant Résident et ses proches collaborateurs).

Sur ce, la Présidente de Séance a clos les travaux à 13 heures et 10 minutes précises, en réaffirmant le rôle de la banque au sein de ce projet dans l'optique de la jonction structuration (APME)/financement des PME (BC PME S.A.) ; au préalable, la Représentante de l'Ambassade du Japon avait réaffirmé le soutien de son gouvernement dans cette initiative et réassuré quant à sa franche collaboration tout au long de l'implémentation du KAIZEN.

Le rapporteur :

Marius BAHA
C/DER